Algemene voorwaarden Yoga de Zonnetuin

Versie oktober 2026

Fijn dat je interesse hebt in het aanbod van Yoga de Zonnetuin. Deze voorwaarden gaan vooral over onze opleidingen; een aantal artikelen geldt voor al ons aanbod. In deze voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten en wat we van jou vragen. Als er iets is, gaan we altijd eerst met je in gesprek. Ze zijn er voor de duidelijkheid, zodat je er altijd op terug kunt vallen.

1. Wie zijn we

Yoga de Zonnetuin

Jolanda Clay
Bangert 4a
1695 CM Blokker
info@yogadezonnetuin.nl
www.yogadezonnetuin.nl
KvK-nummer: 54196981

Yoga de Zonnetuin is geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs). Daardoor zijn onze opleidingen vrijgesteld van btw.

2. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle opleidingen van Yoga de Zonnetuin, zoals de Ontspanningsyoga-opleiding met de kracht van kleur en de Adem Opleiding. Waar we "jij" of "deelnemer" schrijven, bedoelen we iedereen die zich inschrijft voor een opleiding. Artikel 10 (Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid) geldt voor al het aanbod van Yoga de Zonnetuin.

2.2 Door je in te schrijven ga je akkoord met deze voorwaarden.

2.3 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. De actuele versie staat altijd op de website. Voor jouw opleiding geldt de versie die op de website stond op het moment dat je je inschreef.

3. Inschrijven

3.1 Je kunt je aanmelden via de website of door een mail te sturen naar info@yogadezonnetuin.nl. Je ontvangt daarna een inschrijfformulier per mail.

3.2 Je inschrijving is definitief zodra we je ingevulde inschrijfformulier én je betaling (of eerste termijn) hebben ontvangen. Je krijgt dan een bevestiging per mail en je plek is voor je gereserveerd.

3.3 Met je inschrijving ga je een studieovereenkomst aan voor de duur van de opleiding, zoals beschreven in de opleidingsomschrijving op de website.

4. Bedenktijd

4.1 Na de bevestiging van je inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen die 14 dagen kun je zonder opgaaf van reden afzien van de opleiding. Je krijgt dan alles terug wat je al betaald hebt.

4.2 Schrijf je je kort voor de start in, zodat de opleiding al begint terwijl je bedenktijd nog loopt? Zeg je dan binnen de bedenktijd toch af, dan betaal je alleen voor de opleidingsdagen die al geweest zijn. De rest krijg je terug.

4.3 Afzeggen doe je per mail naar info@yogadezonnetuin.nl.

5. Betalen

5.1 De prijs van de opleiding staat in de opleidingsomschrijving op de website. Wat bij de prijs inbegrepen is (bijvoorbeeld lesmateriaal en werkbladen), staat daar ook.

5.2 **In één keer betalen:** je betaalt het volledige bedrag binnen twee weken na je inschrijving.

5.3 **In termijnen betalen:** betaal je liever in delen, verspreid over de opleiding? Dat kan. Het opleidingsgeld is dan 10% hoger, voor de extra administratie. Het eerste deel betaal je vóór de start van de opleiding. Wanneer je de volgende termijn(en) betaalt, spreken we samen af.

5.4 Betaal je in één keer, dan dient het volledige bedrag uiterlijk 1 maand vóór de start van de opleiding binnen te zijn. Schrijf je je later in, dan betaal je in ieder geval vóór de start.

5.5 Na de bedenktijd blijf je het opleidingsgeld verschuldigd, ook als je niet (meer) deelneemt. Wat er bij afzeggen geldt, lees je in artikel 6.

6. Als jij afzegt

6.1 Er kan van alles gebeuren in je leven. Neem daarom bij twijfel altijd eerst contact op, dan kijken we samen wat er mogelijk is.

6.2 Zeg je af na de bedenktijd? Dan gelden de volgende kosten:

- tot 2 maanden vóór de start: 5% van het opleidingsgeld
- tussen 2 maanden en 1 maand vóór de start: 10% van het opleidingsgeld
- vanaf 1 maand vóór de start: 50% van het opleidingsgeld
- na de startdatum: 100% van het opleidingsgeld

6.3 Afzeggen doe je per mail naar info@yogadezonnetuin.nl. De datum van je mail telt als datum van afzegging.

7. Als Yoga de Zonnetuin iets verandert

7.1 Een opleiding gaat door bij minimaal 3 deelnemers. Zijn er minder aanmeldingen, dan kunnen we besluiten de opleiding niet te laten doorgaan. Je krijgt dan het volledige bedrag terug dat je al betaald hebt.

7.2 Het kan nodig zijn om iets aan het programma of het rooster te veranderen. Dat laten we je altijd zo snel mogelijk per mail weten.

7.3 Voor iedere opleiding is een reservedag gepland. Deze staat in het rooster en we vragen je die dag vrij te houden. Kan een opleidingsdag door ziekte van de docent niet doorgaan, dan halen we die in op de reservedag. Is dat niet mogelijk, dan plannen we in overleg een nieuwe datum.

8. Overmacht

8.1 Soms kan een opleidingsdag door omstandigheden buiten onze macht niet doorgaan, bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden of maatregelen van de overheid. Dan zetten we de reservedag in. Is meer nodig, dan passen we het rooster aan. Opleidingsdagen kunnen dan ook online plaatsvinden, en waar mogelijk later op locatie worden ingehaald.

8.2 In zo'n situatie gaat de opleiding dus op een andere manier door. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.

9. Aanwezigheid, examen en certificaat

9.1 Om de kwaliteit van de opleiding te waarborgen, mag je een beperkt aantal dagen missen:

- bij een opleiding van 20 dagen (18 lesdagen en 2 examendagen): maximaal 2 dagen;
- bij een opleiding van 9 dagen (8 lesdagen en 1 examendag): maximaal 1 dag.

9.2 Mis je een opleidingsdag? Dan kun je die inhalen. In overleg plannen we samen een individuele afspraak, waarin je de belangrijkste onderdelen van die dag meekrijgt. Een volledige opleidingsdag laat zich niet in één sessie overdoen; de afspraak is bedoeld om de kern mee te geven, zodat je goed verder kunt met de opleiding. Hiervoor geldt het tarief van een individuele sessie.

9.3 Om je certificaat te ontvangen, rond je het examen en de opdrachten goed af. Lukt dat niet in één keer, kun je niet op de geplande examendatum, of lever je de opdrachten niet op tijd in? Dan maken we een individuele afspraak om het examen alsnog te doen of de opdrachten te bespreken. Deze afspraak valt niet onder het opleidingsgeld: je betaalt hiervoor het tarief van een individuele sessie. Vraag gerust naar het actuele tarief.

9.4 Heb je de opleiding met goed gevolg afgerond, dan ontvang je je certificaat.

10. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

10.1 Deelname aan al het aanbod van Yoga de Zonnetuin, zoals opleidingen, retreats en buitendagen, is altijd op eigen risico. We nodigen je uit om altijd binnen je eigen mogelijkheden en grenzen te bewegen. Twijfel je of iets goed voor je is? Overleg dan eerst met je (huis)arts.

10.2 Laat het ons vóór de start weten als je gezondheidsklachten hebt, een blessure, of als je zwanger bent. Dat kan via het inschrijfformulier of per mail. Zo kunnen we je goed en veilig begeleiden.

10.3 Ons aanbod is geen vervanging van medische of psychologische behandeling.

10.4 Yoga de Zonnetuin is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of andere schade, en ook niet voor verlies of beschadiging van je spullen. Alleen bij opzet of grove nalatigheid van onze kant is dat anders. Dat zetten we er netjes bij omdat het zo hoort, al doen we natuurlijk alles om het zorgvuldig en veilig te laten verlopen.

11. Tijdens de opleidingsdagen

Om de dagen voor iedereen fijn en rustig te laten verlopen, vragen we je om:

- minimaal 10 minuten vóór de starttijd aanwezig te zijn. Zo kun je rustig aankomen, je plek innemen en beginnen we samen op tijd;

- je auto of fiets zo te parkeren dat niemand er last van heeft, en rustig aan te komen en te vertrekken in verband met de buren;
- schone, makkelijk zittende kleding te dragen en je schoenen en jas in de hal te laten;
- je telefoon tijdens de lessen uit te zetten;
- de materialen die je gebruikt na afloop netjes op te ruimen.

Houdt iemand zich na een gesprek hier herhaaldelijk niet aan, dan kunnen we besluiten de deelname te beëindigen. Het opleidingsgeld wordt dan niet terugbetaald.

12. Lesmateriaal

12.1 Het lesmateriaal dat je tijdens de opleiding krijgt, zoals de lesmap, hand-outs, werkbladen en toegang tot de video's, blijft eigendom van Yoga de Zonnetuin. Het is bedoeld voor jouw eigen gebruik. Dit deel je dus niet met anderen. Wil je iets kopiëren of met anderen delen, vraag dan eerst toestemming.

13. Klachten

13.1 Ben je ergens niet tevreden over? Bespreek het dan eerst met Jolanda. Vaak is iets in een goed gesprek al op te lossen.

13.2 Wil je een officiële klacht indienen, stuur dan een brief of mail naar: Yoga de Zonnetuin, t.a.v. Jolanda Clay, Bangert 4a, 1695 CM Blokker, of info@yogadezonnetuin.nl.

13.3 Je ontvangt een schriftelijke bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen en in behandeling nemen.

13.4 Binnen 4 weken na die bevestiging krijg je een inhoudelijk antwoord. Geef ons die 4 weken de tijd om samen tot een oplossing te komen. Is er meer tijd nodig voor onderzoek, dan laten we je dat binnen die 4 weken weten, met de reden en een indicatie wanneer je uitsluitsel krijgt. Die extra tijd is maximaal 4 weken.

13.5 Klachten behandelen we altijd vertrouwelijk. We registreren de klacht en de afhandeling en bewaren die 1 jaar.

13.6 Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan legt Yoga de Zonnetuin de klacht voor aan een onafhankelijke derde: mr. Annette van der Weijden. Haar uitspraak is bindend voor Yoga de Zonnetuin. Eventuele gevolgen (bijvoorbeeld een terugbetaling) worden binnen 30 dagen afgehandeld.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De opleidingen worden in het Nederlands gegeven.

Privacybeleid

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Hieronder lees je welke gegevens we bewaren, waarvoor en wat je rechten zijn.

Welke gegevens

- je naam;
- je contactgegevens, zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens die nodig zijn voor je inschrijving en betaling;
- informatie die je zelf met ons deelt en die belangrijk is voor je begeleiding, zoals gezondheidsinformatie.

Waarvoor

- om contact met je te hebben en je goed te informeren over je opleiding;
- om je veilig en zorgvuldig te kunnen begeleiden;
- om je de nieuwsbrief te sturen, als je je daarvoor hebt aangemeld;
- om onze opleidingen en website te verbeteren.

Delen

We gebruiken je gegevens alleen waarvoor ze bedoeld zijn. We verkopen ze nooit en delen ze niet met anderen zonder jouw toestemming. Alleen Jolanda heeft inzage in je gegevens.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Heb je het idee dat er iets niet goed gaat? Laat het ons dan weten via info@yogadezonnetuin.nl.

Jouw rechten

Je kunt altijd vragen welke gegevens we van je hebben, en vragen om ze aan te passen of te verwijderen. Stuur daarvoor een mail naar info@yogadezonnetuin.nl of een brief naar Bangert 4a, 1695 CM Blokker. Gegevens zoals facturen bewaren we zo lang als de wet voorschrijft. Afmelden voor de nieuwsbrief kan altijd via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Wijzigingen

Dit privacybeleid kan veranderen. De meest recente versie staat altijd op www.yogadezonnetuin.nl.